



fondo
sociale europeo



Centro di **Asti**
Via Testa, 89 - Tel. 0141 53 11 91
centro.asti@casadicarita.org
www.casadicarita.org



Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative

Destinatari del corso:
Disoccupati maggiori di 18 anni

Titolo di studio richiesto: Licenza Media
Sede di svolgimento: Asti - Via Testa, 89
Ore: 600
Fascia oraria: Diurno

Obiettivo del corso

Il percorso si propone di formare la figura professionale del Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive turistico alberghiere, favorendo l'acquisizione di un ruolo versatile in grado di: assicurare mediante appositi strumenti e prodotti la funzionalità e l'igiene della struttura (stanze, piani, locali); produrre indicazioni a fronte di richieste specifiche; effettuare operazioni di base relative al servizio cucina e di caffetteria.

Aree formative

Accoglienza - Pari opportunità - Elementi per la sostenibilità - Igiene e Sicurezza - Tecnologie informatiche - Gestione attività di stage.

Il contesto di lavoro: Principi e tecniche di comunicazione e relazione interpersonale. Tecniche di comunicazione telefonica e annotazione delle informazioni. Principi di gestione dei dati nel rispetto della normativa sulla privacy.

Organizzazione del lavoro - aspetti teorici: Caratteristiche, tipologie e modalità organizzative delle strutture ricettive e ristorative. Elementi di base di gestione del magazzino e principi merceologici. Principi normativi di igiene e sicurezza sul lavoro. Normativa specifica per la manipolazione e conservazione dei prodotti alimentari.

Organizzazione del lavoro - aspetti pratici: Principi, tecniche di utilizzo e strumenti dei servizi ricettivi e ristorativi. Tecniche di utilizzo delle attrezzature, dei prodotti di pulizia e sanificazione. Manutenzione ordinaria degli strumenti.

Risorse impiegate

Laboratorio presso struttura ricettiva e ristorativa. Laboratorio informatico. Attrezzatura multimediale.

Note organizzative

Durata corso: 600 ore annue di cui 240 di STAGE

Orari:

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 13, con eventualmente un rientro pomeridiano

Inizio / termine: Novembre 2020 - Giugno 2021

Frequenza: GRATUITA - Marca da bollo da € 16,00 per Attestato finale di Qualifica

Criteri di ammissione:

Per l'ammissione al corso occorre essere in possesso della Licenza di Scuola media di primo grado. E' previsto per tutti gli iscritti un Colloquio motivazionale di orientamento.

Certificazione

Certificazione:

ATTESTATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE.

Stato finanziamento: In attesa di approvazione

Data di aggiornamento: Martedì, 6 Ottobre, 2020



per una crescita intelligente,
sostenibile ed inclusiva
www.regione.piemonte.it/europa2020
INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE